



Formation

Être un phare au crépuscule. Parcours réflexif.

Cohorte : Octobre 2021

Développer les compétences des accompagnateurs de familles en contextes de soins palliatifs et de fin de vie

Préparée par :

Eve Gaudreau, Créatrice d'outils sur le deuil

NEQ : 2268967686

Numéro de certificat d'agrément d'Emploi Québec : 060163

www.evegaudreau.com

Contexte de la formation

Accompagner des familles en contexte de fin de vie et de deuil exige le développement de plusieurs compétences. Certaines d'entre elles s'acquièrent lors de la formation initiale des soignants, d'autres lors de l'embauche et certaines, lorsque le travailleur est entré en fonction.

Afin de recruter, d'intégrer et de maintenir des employés qualifiés, les organisations doivent veiller au développement continu des compétences des accompagnateurs.

Description

La formation *Être un phare au crépuscule. Parcours réflexif*, a pour objectif général de développer les compétences des accompagnateurs de familles qui sont en contexte de soins palliatifs et de fin de vie (SPFV).

Elle s'adresse, principalement, aux infirmières auxiliaires, aux préposés aux bénéficiaires (PAB), aux auxiliaires aux services de santé et sociaux (ASSS), aux aides de services (ADS) et à tous les soignants qui accompagnent des familles en SPFV.

Le plan de formation proposé est basé sur une formule de 7 semaines qui représentent chacune une implication qui varie de 3h à 4h30 par semaine (voir le plan de formation plus bas pour les détails). Pendant les 7 semaines, trois rencontres se déroulent en direct. Le matériel pré-enregistré demeure disponible pour consultation pendant 1 an. Donc, à l'exception des trois rencontres en direct, le participant est libre de suivre la formation à son rythme ou au rythme demandé par son employeur.

Le contenu de la formation *Être un phare au crépuscule. Parcours réflexif*, peut être intégré dans un plan de formation initial ou continu.

Objectifs spécifiques de la formation

Les objectifs de la formation sont inspirés du *Plan directeur de développement des compétences des intervenants en soins palliatifs du ministère de la Santé et des Services sociaux* (2008).

- Connaître les bases de l'approche de soins palliatifs;
- Connaître les principales particularités de la trajectoire de soins palliatifs et de fin de vie;
- Connaître les principaux besoins physiques, psychosociaux et spirituels de la personne malade et de ses proches;
- Connaître la base du processus attendu de deuil;
- Être sensible aux différents enjeux éthiques et juridiques entourant la fin de vie;
- Connaître les principaux besoins de la personne malade et de ses proches au moment de la fin de vie et après le décès;
- Connaître des ressources d'aide aux familles en SPFV;
- Connaître de bonnes pratiques en accompagnement de la clientèle en SPFV;
- Réfléchir à sa capacité à communiquer efficacement auprès du client et de sa famille;
- Identifier ses particularités personnelles qui influencent ou qui peuvent influencer son rôle d'accompagnateur (p.ex. expériences, valeurs, croyances, attitudes, motivations, etc.);
- Identifier ses forces et ses limites en regard des 10 domaines de compétences des intervenants en soins palliatifs selon le MSSS (2008);
- Identifier des moyens concrets pour améliorer ses compétences professionnelles.

Méthodologie et outils d'apprentissage

Cette formation comprend :

- **56 courtes capsules vidéo préenregistrées (soit environ 4 heures de vidéo)**
Pour se former à son rythme et au moment qui convient.
- **8 journaux réflexifs téléchargeables et imprimables**
Pour noter ses forces, limites et besoins de formation.
- **Plusieurs capsules audios réflexives, soutenant les journaux réflexifs**
Pour se centrer et pousser la réflexion, à l'aide d'exemples, de mises en situation et de questions.
- **3 rencontres virtuelles en direct**
Pour consolider les apprentissages et échanger avec les autres participants sur les défis et les solutions.
- **L'accès exclusif à une communauté de pratique**
Pour briser l'isolement et la solitude et accéder rapidement au soutien de ses pairs.
- **Le livre *Un phare au crépuscule***
Pour apprendre de 26 experts et répondre, de la façon la plus vulgarisée qui soit, aux questions des familles sur tous les aspects de l'accompagnement en fin de vie et du deuil.
- **Le livre *Qui suis-je pour t'accompagner vers la mort?***
Pour encourager la réflexion par rapport à ce que l'accompagnement soulève chez chaque personne en fonction de son histoire personnelle.
- **Une attestation de participation**
Pour afficher fièrement cette belle réalisation.

Suivi par le superviseur de l'organisation

Un responsable d'une organisation qui inscrirait un ou plusieurs employés à la formation pourrait recevoir le titre de responsable de groupe. Ce rôle lui permettrait d'avoir accès au parcours en temps réel des participants qui sont à sa charge. Ce service est inclus dans la formation de base. Si cela vous intéresse, vous avez seulement qu'à le mentionner lors de l'inscription.

Soutien pédagogique et technologique

Plusieurs moyens sont mis en place afin d'assurer un soutien aux participants, tout au long des 7 semaines de la formation. Ces moyens comprennent :

- Trois rencontres en direct, via visioconférence, permettant aux participants d'interagir entre eux et avec la formatrice;
- Un groupe privé Facebook permettant d'interagir avec la formatrice et les autres participants;
- Un soutien par courriel sur demande à info@evegaudreau.com. Si la demande le requiert, un suivi téléphonique ou en visioconférence pourra être effectué.

Particularités du parcours réflexif :

- L'apprenant devra consacrer 3h pour chaque module (vidéos et journaux réflexifs) et 1h30 pour chaque rencontre en direct;
- Les modules de formations seront débloqués en raison d'un module par semaine pendant 7 semaines;
- Un accès unique et personnalisé est envoyé, par courriel, à l'apprenant avant le début de la formation. Cet accès est valide pour une période de 12 mois;
- Le matériel proposé sur la plateforme numérique (vidéo, audio et PDF) est disponible en mode asynchrone à 100% (préenregistré). Cela signifie que le participant est libre de le consulter à son rythme;
- Les trois rencontres en direct nécessitent la présence des participants aux dates et heures convenues dans le plan de formation;
- Sauf exceptions, les inscriptions sont ouvertes à dates fixes;
- L'accès au groupe privé Facebook est valide sur une période illimitée. Du nouveau matériel y sera ajouté et les participants des cohortes suivantes viendront s'y joindre;
- Afin que l'attestation de participation remise, le participant devra avoir complété l'entièreté des modules proposés sur la plateforme numérique.

Évaluation et rapport au superviseur

À la fin du parcours réflexif, le participant qui le désire, pourra compléter le journal réflexif à l'attention de son superviseur. Cet outil lui permettra de partager :

- Ses forces et ses limites en regard des 10 domaines de compétences des intervenants en soins palliatifs, selon le MSSS (2008);
- Les moyens qu'il a identifiés afin d'améliorer ses compétences;
- Ses besoins en formation continue.

Ces informations, permettront à l'apprenant, ainsi qu'à son supérieur immédiat qui le désire, de développer un plan de développement de compétences adapté aux particularités de l'employé. Au besoin, l'employé pourra aussi être dirigé vers une ressource d'aide professionnelle, de type PAE (programme d'aide aux employés).

Appréciation

À la fin du parcours réflexif, l'apprenant sera invité à compléter une fiche d'appréciation de la formation.

Plan de formation

Vous trouverez dans les tableaux suivants, les détails du contenu offert ainsi que les thèmes proposés. De manière plus spécifique :

- Les sections « contenu des modules Web » et « journal réflexif » font référence au matériel proposé sur la plateforme numérique d'apprentissage;
- La section « outils complémentaires » fait référence au contenu des diverses ressources qui viennent compléter les modules présentés. L'utilisation de ces outils demeure à la discrétion de l'apprenant.

Module 1 : Les soins palliatifs et de fin de vie (SPFV)

Accès au Module 1 : 15 octobre 2021

Durée : 3h (incluant vidéo et journal réflexif)

Contenu des modules Web

- L'univers des SPFV
- Les pertes et le processus de deuil
- L'équipe soignante et les ressources
- Les mythes (quiz)

Journal réflexif

- Ce qui est éveillé
- Premiers accompagnements
- Premiers deuils significatifs
- Une « bonne mort »
- C'est quoi « accompagner » ?
- Auto-évaluation de son sentiment de compétence
- Notre idéal versus notre perception
- Formation continue

Outils complémentaires

- Livre *Un phare au crépuscule* (lieux de fin de vie, constitution de l'équipe soignante, suivi médical)
- Bottin des ressources
- Répertoire d'outils pratiques pour faciliter le quotidien des personnes âgées et/ou malades et/ou en fin de vie

Module 2 : La dimension physique

Accès au Module 2 : 22 octobre 2021

Durée : 3h (incluant vidéo et journal réflexif) + **1h30 de direct**

Présence en direct

- Première rencontre en direct entre la communauté de pratique et la formatrice
- **Date du direct : 22 octobre 2021 de 13h30 à 15h**

Contenu des modules Web

- Les trajectoires de fin de vie
- Causes et lieux de décès
- Douleur et souffrance
- Respirer
- Se mobiliser
- Hygiène et soins du corps
- Dormir et se reposer
- Phase terminale

Journal réflexif

- Souvenirs, émotions et croyances r/a certaines maladies / trajectoires de fin de vie / lieux de fin de vie
- Rapport à la douleur, à la souffrance
- Son rapport à l'alimentation
- Sentiments en lien avec les changements corporels et les odeurs
- Réactions concernant l'agonie, le contact avec un corps inerte et les endeuillés
- Exercice de visualisation
- Formation continue

Outils complémentaires

- Livre *Un phare au crépuscule* (lieux de fin de vie, constitution de l'équipe soignante, suivi médical)
- Bottin des ressources
- Répertoire d'outils pratiques pour faciliter le quotidien des personnes âgées et/ou malades et/ou en fin de vie

Module 3 : La dimension psychosociale

Accès au Module 3 : 29 octobre 2021

Durée : 3h (incluant vidéo et journal réflexif)

Contenu des modules Web

- Trajectoires de fin de vie et réactions
- Besoins des personnes malades
- Adaptation psychologique
- Les proches aidants
- Les réactions des proches
- Le processus de deuil
- Le soutien aux endeuillés

Journal réflexif

- Être l'observateur d'un milieu familial
- Vécu et sentiments reliés à certaines réalités familiales (p.ex. maltraitance, conflits, tabous, etc.)
- Les émotions et soi
- Le contact avec les endeuillés
- Formation continue

Outils complémentaires

- Livre *Un phare au crépuscule* (besoins, réactions, peurs, stress, sommeil, visiteurs, dynamiques familiales, deuil, la maladie et la mort chez l'enfant, sexualité et intimité)
- Bottin des ressources
- Répertoire d'outils pratiques pour faciliter le quotidien des personnes âgées et/ou malades et/ou en fin de vie

Module 4 : La communication

Accès au Module 4 : 5 novembre 2021

Durée : 3h (incluant vidéo et journal réflexif) + **1h30 de direct**

Présence en direct

- Deuxième rencontre en direct entre la communauté de pratique et la formatrice
- Date du direct : 5 novembre 2021 de 13h30 à 15h

Contenu des modules Web

- La fluctuation dans le temps
- Quoi dire ?
- Quoi faire ?
- Les bases et les pièges de la communication en SPfV
- Outils de communication dans l'équipe

Journal réflexif

- Vivre avec le silence
- Utiliser les sens pour communiquer
- Limites et aisance dans la communication
- Réflexion sur l'art d'écouter
- Formation continue

Outils complémentaires

- Livre *Un phare au crépuscule* (lieux de fin de vie, constitution de l'équipe soignante, suivi médical)

Module 5 : La dimension éthique, juridique et financière

Accès au Module 5 : 12 novembre 2021

Durée : 3h (incluant vidéo et journal réflexif)

Contenu des modules Web

- Enjeux éthiques en santé
- Les droits des usagers
- Loi entourant les soins de fin de vie (organisation, directives médicales anticipées (DMA), sédation palliative terminale, aide médicale à mourir (AMM))
- Consentement aux soins
- Termes à clarifier (p.ex. suicide assisté, arrêt de traitement, refus de traitement, etc.)
- Les ressources

Journal réflexif

- Sa position par rapport aux enjeux éthiques en SPFV
- Réflexion sur la préciosité de la fin de vie
- Formation continue

Outils complémentaires

- Livre *Un phare au crépuscule* (besoins, droits, euthanasie, démarches précédant le décès, régler ses finances, procédures suivant le décès, assurances, considérations reliées à l'emploi, soutien financier, impacts fiscaux du décès)
- Livre *Trousse pour une fin de vie éclairée*
- Bottin des ressources
- Répertoire d'outils pratiques pour faciliter le quotidien des personnes âgées et/ou malades et/ou en fin de vie

Module 6 : La dimension spirituelle

Accès au Module 6 : 19 novembre 2021

Durée : 3h (incluant vidéo et journal réflexif)

Contenu des modules Web

- La spiritualité versus la religion et concepts liés
- Voies d'accès à la spiritualité
- Les valeurs
- Bilan de vie
- Rituels
- Accompagner l'autre
- Ressources

Journal réflexif

- Son rapport à la spiritualité
- Être observateur de crises spirituelles
- Réflexions reliées à différents thèmes (p.ex. le silence, son identité, ses valeurs, ses croyances, le sens de la vie, la vie après la mort)
- Vécu et sentiments face à son rôle d'accompagnateur
- Formation continue

Outils complémentaires

- Livre *Un phare au crépuscule* (besoins, crise spirituelle, aider un proche, bilan de sa spiritualité, bilan de vie, croyances, rituels, l'importance du sens, espoir, héritage spirituel)

Module 7 : Développement personnel et bilan

Accès au Module 7 : 26 novembre 2021

Durée : 3h (incluant vidéo et journal réflexif) + **1h30 de direct**

Présence en direct

- Troisième rencontre en directe entre la communauté de pratique et la formatrice
- Date du direct : 26 novembre 2021 de 13h30 à 15h

Contenu des modules Web

- Mécanismes de protection de l'accompagnateur
- Les maladies professionnelles (p.ex. épuisement professionnel, usure de compassion)
- Ressources pour accompagnateurs (formations et soutien)

Journal réflexif

- Auto-évaluation de ses mécanismes de protection et de son niveau de stress
- Auto-évaluation de son potentiel d'épuisement professionnel et d'usure de compassion
- Auto-évaluation sur sa façon de prendre soin de soi et de vivre ses deuils comme accompagnateur
- Auto-évaluation de son sentiment de compétence
- Identification de son profil d'accompagnateur (forces, limites, idéal)
- Formation continue et soutien
- Plan de développement personnel et professionnel

Outils complémentaires

- Livre *Qui suis-je pour t'accompagner vers la mort ?*

Module pour les superviseurs : *Formation et rétention du personnel soignant*

Un module de formation a été créé spécialement pour les superviseurs des accompagnateurs de personnes en contexte de SPFV.

Ce module a pour objectif général d'outiller les superviseurs et les formateurs internes dans l'élaboration et l'adaptation d'un plan de formation en contexte d'accompagnement en SPFV.

Cette formation est inspirée des objectifs de la *Loi favorisant le développement et la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre* qui encourage :

- La détermination des besoins de formation;
- L'établissement de la formation manquante;
- L'élaboration d'un plan de formation (spécifique, global ou inclus dans le plan de développement des ressources humaines);
- L'élaboration ou l'adaptation d'une formation;
- La création ou la traduction du matériel pédagogique ou didactique.

Le matériel proposé dans ce module permettra donc aux organisations de réfléchir à leur plan de formation à l'interne et, au besoin, d'effectuer les bonifications qu'elles jugent pertinentes.

Intégration du plan de formation de l'organisation dans la plateforme numérique

Afin de centraliser le matériel de formation des organisations et d'en faciliter l'accès pour leurs employés, il leur est offert d'intégrer leur matériel de formation interne dans un espace réservé sur la plateforme de formation utilisée par Eve Gaudreau.

Cet espace réservé deviendrait alors accessible uniquement par les employés de l'organisation et par l'équipe de soutien administratif de Eve Gaudreau.

En procédant de cette manière, une organisation pourrait choisir d'intégrer la formation *Être un phare au crépuscule. Parcours réflexif* à l'intérieur de leur programme d'accueil et d'intégration de leurs nouveaux employés.

Les modalités d'utilisation sont à discuter entre l'organisation et Eve Gaudreau.

Ouverture des inscriptions

La première cohorte officielle débutera le 15 octobre 2021. Les inscriptions seront ouvertes du 1^{er} août 2021 au 14 octobre 2021 inclusivement. D'autres cohortes sont prévues pour 2022.

Investissement et subvention

Le **prix de lancement** de la formation *Être un phare au crépuscule. Parcours réflexif* est de 770\$/participant (avant taxes). Ce prix comprend l'ensemble du matériel physique et numérique, le soutien aux participants, les rencontres en direct ainsi que le groupe privé Facebook.

Le coût d'inscription du Module *Formation et rétention du personnel soignant*, destiné aux superviseurs est de 425\$/participant (avant taxes).

La tarification de l'option d'intégrer le plan de formation personnalisé de l'organisation dans la plateforme de Eve Gaudreau pourra être fournie après l'évaluation des besoins réels de l'organisation.

Les frais d'inscription, ainsi que certaines dépenses qui y sont liées (p.ex. inscription et salaire du participant, rémunération du superviseur, etc.) peuvent être éligibles à une **subvention d'Emploi Québec et/ou à un crédit d'impôt remboursable**. Informez-vous auprès d'une conseillère ou d'un conseiller aux entreprises de Services Québec de votre bureau régional. Vous pouvez également obtenir davantage d'informations sur le site d'Emploi-Québec à l'adresse suivante : www.emploi.quebec.gouv.qc.ca.

Informations et inscription

Pour vous inscrire ou pour demander un complément d'information, **contactez Eve Gaudreau** par téléphone au 819 216-1764 ou par courriel au info@evegaudreau.com.

Profil de la formatrice

En 2003, Eve Gaudreau a débuté une formation pour devenir infirmière. Cela lui a permis d'accompagner des personnes malades, vulnérables et esseulées. Quelques mois plus tard, elle a eu le bonheur d'œuvrer comme soignante à *La Maison du Bouleau Blanc* (Maison de soins palliatifs).

Son amour pour l'accompagnement en fin de vie l'a incitée à faire une maîtrise en psychoéducation avec spécialisation en soins de fin de vie. Ce parcours lui a permis, à nouveau, d'accompagner des familles dans une Maison de soins palliatifs, mais cette fois, avec les chaussures de l'intervenante psychosociale.

Cette expérience l'a conduite à publier, en 2013, son premier livre *Qui suis-je pour t'accompagner vers la mort ?* Cet ouvrage permet de réfléchir à ce que la mort interpelle à l'intérieur de nous, dans notre vie passée, présente et future.

En 2014, elle devenait travailleuse autonome et parcourait le Québec afin d'offrir ses services de conférencière, de formatrice et de consultante pour les organisations de santé et de services sociaux.

Cette même année, elle a commencé à enseigner le cours universitaire *Deuil, soins palliatifs et de fin de vie*. Quelques années plus tard, elle a médiatisé ce cours afin de l'offrir aux professionnels de l'ensemble du territoire québécois.

Riche de ses rencontres avec les équipes et les familles, elle a créé la collection *Un phare au crépuscule* qui permet de démystifier le processus de fin de vie et d'accompagnement.

En 2019, elle a fait un DEP en communication numérique afin de mettre en ligne sa plateforme numérique d'apprentissage. Ce nouvel outil permet aux équipes de soignants et aux familles d'avoir accès à des outils d'informations et de réflexion en matière de fin de vie et de deuil.

En 2021, elle a publié son troisième livre *Trousse pour une fin de vie éclairée* qui informe les familles sur les démarches médicales et légales entourant la fin de vie.

Cette même année, elle a reçu son certificat de *Formatrice agréée par la Commission des partenaires du marché du travail aux fins de l'application de la Loi favorisant le développement et la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre.*

Davantage d'informations sur son parcours personnel et professionnel sont disponibles sur www.evegaudreau.com.

